# DA LUNEDI' 24 NOVEMBRE E' ENTRATO IN VIGORE IL NUOVO CALENDARIO

## CALENDARIO RACCOLTA DIFFERENZIATA

COMUNE DI Varano de' Melegari




| ZONA BLU | ZONA ROSA | ZONA GIALLA |
|---|---|---|
| GIOVEDÌ | SABATO | MARTEDÌ |
| LUNEDÌ settimane dispari* | MERCOLEDÌ settimane dispari* | VENERDÌ settimane dispari* |
| LUNEDÌ E GIOVEDÌ | MERCOLEDÌ E SABATO | MARTEDÌ E VENERDÌ |
| LUNEDÌ settimane pari* | MERCOLEDÌ settimane pari* | VENERDÌ settimane pari* |

*Come previsto dalla numerazione del calendario annuale.

**Quando inizia il nuovo sistema di raccolta?**

DAL 24 NOVEMBRE INIZIA LA NUOVA MODALITA' DI RACCOLTA, SPERIMENTALE FINO AL 31 DICEMBRE PER DIVENTARE DEFINITIVA DAL 1° GENNAIO 2026

**Dove chiedere informazioni?**

IL PUNTO IREN PRESSO IL CAMPO DA TENNIS IN VIA G.MARCONI E' APERTO DA LUNEDÌ 17 NOVEMBRE A SABATO 13 DICEMBRE 2025
NEI GIORNI DI LUNEDÌ E GIOVEDÌ DALLE 14:00 ALLE 18:30
E AL SABATO DALLE ORE 8:30 ALLE 14:00

**Cosa faccio se non ho ancora ricevuto i nuovi contenitori?**

I RIFIUTI POSSONO ESSERE ESPOSTI CON LA VECCHIA MODALITA' USANDO I VECCHI SACCHI E CONTENITORI

**Dove metto il vetro?**

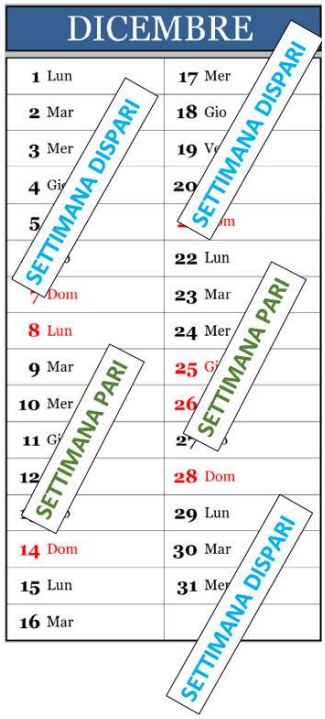
FINO A QUANDO NON SARANNO POSATE LE CAMPANE DEL VETRO SI PUÒ ESPORRE CON LA VECCHIA MODALITA NEL SACCO GIALLO CON PLASTICA E BARATTOLAME

**E' sempre possibile andare in discarica?**

SÌ, Il CENTRO DI RACCOLTA SOLO PER I RIFIUTI **DIFFERENZIATI** È APERTO CON I SEGUENTI ORARI:

| | | |
|---|---|---|
| LUNEDÌ | CHIUSO | |
| MARTEDÌ | 8.30-12.00 | 14.00-18.00 |
| MERCOLEDÌ | 8.30-12.00 | |
| GIOVEDÌ | 8.30-12.00 | 14.00-17.00 |
| VENERDÌ | 8.30-12.00 | |
| SABATO | 8.00-13.00 | 14.00-18.00 |
| DOMENICA | CHIUSO | |




**Quelle sopra riportate sono le domande più frequenti, in allegato troverete l'elenco completo delle FAQ.**

# FAQ - TARIFFAZIONE PUNTUALE
# COMUNE DI VARANO DE' MELEGARI

### 1. Che cos'è la tariffazione corrispettiva puntuale (TCP) dei rifiuti e perché adottarla?
La tariffazione puntuale è un sistema che calcola una parte del costo del servizio rifiuti sulla base dei rifiuti indifferenziati prodotti da ogni utenza. L'obiettivo è incentivare la riduzione dei rifiuti indifferenziati e aumentare ulteriormente il riciclo.

### 2. Chi dovrà pagare e come verrà calcolata la tariffa corrispettiva puntuale (TCP)?
La tariffa sarà dovuta da chiunque, persona fisica o giuridica, possieda, detenga od occupi locali ed aree scoperte suscettibili di produrre rifiuti urbani.
La tariffa si comporrà di una quota fissa, che copre i costi generali del servizio, di una quota variabile base e di una quota variabile misurata (legata alle vuotature del contenitore del rifiuto indifferenziato).

### 3. La TCP sostituirà la TARI?
Sì, la tariffazione puntuale sostituirà la tradizionale TARI.
Anziché basarsi solo su metri quadri e numero di occupanti, ci sarà una componente (detta quota variabile misurata) legata alla produzione di rifiuto indifferenziato.

### 4. Quali tipi di rifiuti saranno conteggiati nella tariffa corrispettiva puntuale?
I rifiuti soggetti a misurazione puntuale che concorrono alla definizione di quota parte della tariffa sono esclusivamente quelli indifferenziati. I rifiuti differenziati (carta, organico, vetro, plastica e barattolame, vegetale) non incidono sul calcolo della quota variabile misurata.

### 5. Come gestisco gli escrementi e le lettiere degli animali domestici? Dove devo conferire i pannolini usati?
Gli escrementi possono essere gettati nel WC, oppure conferiti nel rifiuto indifferenziato, anche se biodegradabili. Le lettiere compostabili possono essere conferite nel rifiuto organico.
I pannolini usati devono essere conferiti nel rifiuto indifferenziato.

### 6. Cosa succede in caso di scambio di contenitori?
I contenitori non devono essere scambiati con quelli di altri nuclei familiari o vicini di casa poiché sono associati univocamente alla propria utenza e utilizzati per registrare le vuotature. Si consiglia pertanto di rendere riconoscibile il proprio contenitore apponendo su di esso una sigla o un segno di riconoscimento come un nastro o un adesivo. In caso ci si accorgesse di uno scambio di contenitori, e non si riesca a capire con chi è avvenuto lo scambio, è opportuno contattare il Customer Care Ambientale 800212607 o recarsi agli ecosportelli di Iren sul territorio, per la verifica del codice del contenitore assegnato; inoltre, tramite l'App Iren Ambiente è possibile verificare il codice del contenitore assegnato e le relative vuotature.

### 7. Cosa succede se metto i rifiuti nel contenitore sbagliato?
Conferire rifiuti in modo scorretto può portare a sanzioni amministrative; inoltre, l'operatore non ritirerà il contenitore non conforme.

### 8. Come posso richiedere un contenitore aggiuntivo o più capiente?
Per avere contenitori aggiuntivi o più grandi puoi fare richiesta presso gli ecosportelli IREN o online o telefonando al Customer Care Ambientale: l'utilizzo di contenitori aggiuntivi/più grandi potrebbe aumentare la quota.

### 9. Cosa succede se lascio i rifiuti fuori dai cassonetti?
L'abbandono dei rifiuti fuori dai cassonetti è vietato e sanzionato. È importante rispettare le modalità di conferimento per evitare multe e disagi alla comunità.

### 10. Come faccio se il sacco o l'oggetto che voglio conferire ha grandi dimensioni e non entra nel contenitore?
Gli oggetti che non entrano nel contenitore andranno portati al centro di raccolta, oppure si potrà richiedere il servizio gratuito di ritiro a domicilio degli ingombranti collegandosi al sito servizi.irenambiente.it (sezione "Servizi su prenotazione") o tramite l'App Iren Ambiente oppure telefonando al Customer Care Ambientale 800 212607.

### 11. Abito in un condominio molto grande, quindi ogni giorno di raccolta del Rifiuto Secco avremo fuori tutti i contenitori?
No. Ogni utenza esporrà il contenitore dotato di microchip solo ed esclusivamente quando sarà pieno; dunque, si verificherà un avvicendamento ciclico che seguirà le normali abitudini degli utenti, ricordando sempre che ad ogni ulteriore esposizione rispetto a quelle previste inizialmente corrisponde un addebito. Dai risultati analizzati, una volta a regime, in altri Comuni in cui è già attivo il sistema, si rileva in ciascuna giornata di ritiro dell'indifferenziato una esposizione di contenitori che si attesta intorno al 25% dell'utenza totale.

### 12. Con questo sistema non si incentiva l'abbandono?
No. Chiunque, anche se abbandona rifiuti, dovrà comunque pagare la Quota Fissa, la Quota Variabile base e la Quota Variabile Misurata (vuotature minime).

### 13. Cosa succede se il rifiuto che butto non riempie tutto il bidoncino?
Ogni conferimento è sempre considerato pari all'intera capacità del bidoncino: conviene quindi attendere di avere il contenitore ben pieno prima di esporre, sfruttandone così l'intera capienza. Separando correttamente i materiali riciclabili come plastica, carta, vetro, lattine, organico, sfalci e potature, la quantità di indifferenziato si riduce notevolmente.

### 14. Si paga a peso o a svuotamento del contenitore?
A svuotamento, il cui conteggio concorrerà alla definizione della quota variabile misurata. Il costo in tariffa non è quindi dipendente dal peso del rifiuto stesso né dal volume della dotazione realmente occupato dal rifiuto. Si consiglia per questo motivo di esporre i contenitori solo quando sono pieni.

### 15. Meno svuotamenti faccio e meno pago o c'è comunque un tetto che pago in ogni caso?

Nella quota variabile misurata sarà compreso un numero minimo di vuotature della frazione indifferenziata. Utilizzando solo il numero di conferimenti previsti come minimi obbligatori, si ottiene il massimo beneficio tariffario.
Le vuotature minime vengono comunque addebitate nell'anno solare, a tutti gli utenti e le eventuali vuotature eccedenti i minimi vengono addebitate nell'anno successivo.

### 16. Devo comunque esporre tutti i contenitori solo quando sono pieni o solo quello dell'indifferenziato?

Solo quello dell'indifferenziato deve essere esposto quando è pieno. Gli altri rifiuti differenziati possono essere esposti senza limiti, rispettando il calendario di raccolta.
È solo sul rifiuto indifferenziato che vengono conteggiate le vuotature minime e eccedenti, quindi si considera il numero di volte che il contenitore viene esposto per la raccolta nell'anno solare.

### 17. Quali sono i colori dei contenitori?

I colori sono:
• contenitore con coperchio grigio per l'indifferenziato;
• contenitore con coperchio marrone per gli scarti alimentari e organici;
• contenitore con coperchio blu per la carta;
• sacco giallo IREN per la plastica e barattolame (ritirabili presso gli ecosportelli in caso di esaurimento).

### 18. C'è un vademecum di istruzioni per la raccolta differenziata?

Sì, consultabile al seguente link https://servizi.irenambiente.it/comune/come-differenziare.html

### 19. Ho perso il calendario della raccolta, dove posso trovarlo?

È consultabile accedendo al sito servizi.irenambiente.it compilando la parte in alto col proprio indirizzo, successivamente si sceglie la sezione "Calendario di raccolta e dotazioni", quindi scorrendo la pagina sul fondo si trova la parte "Opuscoli e materiali informativi".
Oppure consultare il calendario digitale sulla App Iren Ambiente.

### 20. Se lascio esposto il bidone dell'indifferenziato ma con lucchetto chiuso per non far vuotare il contenitore, la vuotatura viene conteggiata lo stesso?

In linea generale, è sempre necessario ritirare il contenitore una volta svuotato nella giornata di raccolta dedicata. Qualora ci siano casi particolari, dovrà essere valutata con IREN la modalità più idonea di conferimento, per esempio attraverso la chiusura con lucchetto del proprio contenitore per evitare che venga conteggiata una vuotatura aggiuntiva.

### 21. Se i sacchi neri escono dal bidone come viene conteggiata la vuotatura?

Il contenitore può essere riempito considerato una chiusura di 2/3 del coperchio. Non possono essere lasciati sacchi neri al di fuori del contenitore. Questi potranno essere considerati come abbandono di rifiuti su suolo pubblico e sanzionabili.

**22. Per le agevolazioni dovute ai presidi medici occorre consegnare un certificato medico? A che ufficio?**

Si, mentre le agevolazioni per bambini al di sotto dei 30 mesi vengono concesse in automatico in base all'aggiornamento anagrafico, le richieste di riduzione dovute ai presidi sanitari dovranno essere richieste dal 01/01/2026 tramite apposito modulo dedicato. Il modulo sarà disponibile sul sito del Gestore e conterrà tutte le indicazioni per inviare la richiesta. Sarà comunque possibile consegnare il modulo agli sportelli dedicati, tramite App IREN o on-line tramite mail.

**22/A. Sono previste deroghe sul conteggio delle vuotature per chi ha bambini piccoli o per chi utilizza presidi sanitari (ad esempio pannoloni da incontinenza)? Come si fa a richiederle?**

A partire dal 1/1/2026, quando entrerà in vigore la tariffazione puntuale, saranno attivate alcune agevolazioni per sostenere i nuclei familiari con bambini piccoli e/o in cui risiedano persone per le quali si rende necessario l'utilizzo di presidi sanitari, per garantire che queste utenze non siano soggette ad aumenti tariffari indipendentemente dal numero di vuotature.

**23. La popolazione di giovani donne non viene contemplato. Una famiglia composta da più giovani come si deve comportare? Non è solo la gestione dei bambini piccoli e anziani, ci sono i malati, le donne ecc.**

L'Amministrazione comunale, sta predisponendo il nuovo Regolamento per la Tariffa Corrispettiva Puntuale. Si conferma che le riduzioni menzionate nella Delibera di Giunta, per le utenze domestiche, riguardano i bambini al di sotto dei 30 mesi e le persone per le quali si rende necessario l'utilizzo di presidi sanitari.

**24. Se nell'esposizione del mio contenitore vengono trovati rifiuti altrui (non miei) e non conferiti correttamente? Prendo io la multa, come posso tutelarmi/difendermi?**

I contenitori devono essere esposti per la raccolta su area pubblica rispettando gli orari di esposizioni e ritirati all'interno della proprietà entro la giornata in cui avviene il ritiro. In caso di conferimento da parte di persone estranee sarà importante segnalare tempestivamente la problematica al nostro Customer Care (canali: app, numero verde, mail ecc) e definire una soluzione con l'ufficio tecnico del Gestore (esempio attraverso la chiusura i contenitori con lucchetti nei giorni e orari in cui non è previsto il servizio di raccolta).

**25. Quali sono le sanzioni per l'abbandono dei rifiuti e/o il conferimento errato.**

L'errato conferimento viene sanzionato in base al regolamento ATERSIR con €104 di sanzione, che raddoppia nel caso l'illecito sia riconducibile a una Utenza Non Domestica.

L'abbandono di rifiuti viene sanzionato con sanzione fino a € 300 in base al regolamento ATERSIR, che raddoppia nel caso l'illecito sia riconducibile a una Utenza Non domestica, mentre da €1000 a €3000 secondo la L.152/06, ma a seconda dell'autore e del materiale rinvenuto può essere soggetto a procedimenti penali.

## 26. Slide con svuotature/anno in funzione del bidone.

**NUMERO DI VUOTATURE MINIME ANNUE DI RIFIUTO INDIFFERENZIATO ADDEBITATE PER FAMIGLIA PER VOLUMETRIA DI CONTENITORE**

| Componenti nucleo famigliare | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Contenitore da 40 litri | 12 | 15 | 21 | 24 | 27 | 30 |
| Contenitore da 120 litri | 4 | 5 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**NUMERO DI VUOTATURE MINIME ANNUE ADDEBITATE PER ATTIVITÀ E IMPRESE**

**Tutte le volumetrie di contenitore di rifiuto indifferenziato** 12 per ogni contenitore assegnato

## 27. I sacchetti gialli di plastica hanno un codice identificativo? Si possono usare solo i sacchetti gialli conferiti o anche quelli che compro al supermarket?

I sacchi gialli sono dotati di un codice a barre che viene associato all'utenza pertanto è necessario utilizzare unicamente la dotazione messa a disposizione da IREN per il conferimento dei rifiuti.

## 28. L'olio da cucina o olio esausto dove si butta? Ci sono centri di raccolta in centro città?

L' Olio vegetale deve essere conferito presso il centro di raccolta del comune.

## 29. Compostaggio domestico come funziona, come si fa a richiedere, chi controlla e quanto è lo sconto in bolletta.

L'Amministrazione comunale, sta predisponendo il nuovo Regolamento per la Tariffa Corrispettiva Puntuale. Ad oggi, e in continuità, è previsto uno sconto del 20% della quota fissa e della quota variabile non misurata della tariffa. La richiesta, se la riduzione non è ancora stata applicata, dovrà essere richiesta tramite apposito modulo che verrà reso disponibile sul sito di IREN.

## 30. Dove devo buttare e come faccio a riconoscere • Cristalli • Oggetti di vetro infrangibile

I Cristalli e oggetti in vetro infrangibile devono essere conferiti all'interno dei contenitori del rifiuto indifferenziato. In linea generale, i prodotti acquistati riportano sulla confezione le indicazioni del materiale e la corretta modalità di conferimento. Si ricorda che il Gestore mette a disposizione un Rifiutologo che contiene le indicazioni su dove conferire correttamente i rifiuti.

## 31. Presso il Centro di Raccolta è attivo il sistema premiante che permette alle UTENZE DOMESTICHE e NON DOMESTICHE di avere uno sconto sulla tariffa dei rifiuti, utilizzando la tessera sanitaria (o la eco-card per le utenze non domestiche).

L'Amministrazione comunale, sta predisponendo il nuovo Regolamento per la Tariffa Corrispettiva Puntuale. Nel medesimo verranno riportate le indicazioni per la definizione delle scontistiche che verranno attivate presso il centro di raccolta.

## 31/A. I punti accumulati quest'anno con la pesatura al CdR verranno considerati nel calcolo della tariffa del prossimo anno e quindi genereranno uno sconto sulla tariffa?

Si, L'Amministrazione Comunale e IREN, concorderanno l'applicazione della scontistica all'interno dell'annualità 2026.

## 32. Funzionalità app Iren Ambiente

Con la app Iren Ambiente si accede a tutti i servizi ambientali del Comune. Al suo interno è possibile trovare un aiuto per differenziare senza dubbi o errori i rifiuti domestici, con la possibilità di riconoscere i prodotti tramite codice a barre e smaltirli nel modo corretto secondo le indicazioni della propria zona. Si possono consultare le mappe dei punti di raccolta sul territorio e gli sportelli dedicati, accedere al calendario della raccolta e ricevere notifiche di reminder, consultare le notizie e gli avvisi per essere sempre aggiornati su ogni variazione di servizio.
Si può inoltre utilizzare l'app per prenotare il ritiro dei tuoi rifiuti ingombranti o effettuare segnalazioni ambientali.

Inquadra il QR Code e scarica gratuitamente l'**App Iren Ambiente** integrata con IrenYou*

Disponibile su App Store

DISPONIBILE SU Google play

- Scopri come differenziare i prodotti
- Consulta il calendario della raccolta
- Prenota il ritiro dei rifiuti ingombranti
- Trova i centri di raccolta sulla mappa

* Utilizza lo stesso account di Irenyou.

Comune di Varano de' Melegari

ATERSIR Agenzia territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti

iren ambiente·pr